

## GUIDE DE FORMATION

### 1- Notre démarche qualité

Nous sommes référencés DATADOCK depuis 2017, dans la suite logique de ce référencement nous sommes en cours de certification QUALIOPI.

La qualité, pour nous, est bien autre chose qu'un certificat officiel servant plus l'aide à la vente que la volonté stratégique de l'entreprise.

### POLITIQUE QUALITE :

#### ENGAGEMENT DE LA DIRECTION GENERALE

C'est un état d'esprit, état d'esprit qui s'exprime par la volonté de rendre l'intégralité de nos activités aussi sûre, productive et performante que possible. La démarche que nous entreprenons ce jour est avant tout interne. La cause de cette action est notre volonté d'emprunter un chemin d'excellence nous permettant de nous améliorer chaque jour, l'effet doit être une satisfaction toujours accrue de nos clients.

État d'esprit que chacun à l'intérieur de la société doit partager, porter et développer. Ce n'est que par une adhésion entière et totale de tous que cette démarche apportera les résultats que nous sommes en droit d'attendre.

État d'esprit qui doit s'exprimer partout, mais avec le bon sens et le pragmatisme nécessaire pour éviter certaines lourdeurs administratives que nous dénonçons et ainsi garder la réactivité que nous devons à nos clients.

État d'esprit dont nous serons les portes drapeaux, pour nous, nos collaborateurs, nos clients.

Nous empruntons un chemin, celui-ci est sans fin, mais chaque pas apportera son lot d'améliorations et de satisfactions, ce chemin n'est pas parallèle à notre développement, c'est le même chemin, la même direction, la même volonté.

Jérôme BARBIER, Président Directeur Général.

### 2- Les prérequis

Les prérequis à un bon déroulement de votre formation vous seront signifiés sur le programme de cette formation, merci de bien vouloir en prendre connaissance afin d'être dans les meilleures dispositions pour que cette session soit la plus productive pour vous.

Voici quelques exemples de prérequis :

- Connaissance et utilisation du réseau Internet,
- Connaissance et utilisation d'un ordinateur Windows,

- Connaissance et utilisation des outils bureautiques suivant, Word, Excel, ...,
- Avoir suivi la formation ..... avant celle-ci,
- ...

### **3- Les objectifs**

Les objectifs de la formation vous seront, également signifiés sur le programme de formation et généralement résumés sous la forme :

A la fin de cette formation vous serez capable de .....

Ces objectifs sont théoriques et n'empêchent absolument pas les échanges avec le formateur, qui sont encouragés, afin d'établir d'autres objectifs en cours de séance suivant vos propres besoins personnels.

### **4- Méthodes utilisées et d'évaluation**

Les méthodes utilisées sont personnelles et peuvent être différentes entre chaque formateur. Néanmoins notre approche reste conviviale et basée sur les interactions entre les différentes personnes, la discussion en est la pierre angulaire.

Les méthodes d'évaluation sont également à la discrétion du formateur et peuvent prendre différentes manières :

- Questionnaires,
- Jeux,
- Réalisation de cas pratiques,
- ...

### **5- Les formateurs**

L'ensemble de nos formateurs a été certifié par nos procédures internes et la qualité de leurs prestations est régulièrement jugée par les questionnaires de satisfaction que vous aurez à renseigner.

La qualification de formateur Proximit est obtenue à la vue des éléments principaux suivants :

- Ancienneté dans l'entreprise,
- Acceptation et connaissance de nos valeurs,
- Qualité d'adaptation au public,
- Aisance orale et écrite,
- Expérience ou formation en pédagogie,
- Compétences métiers sur les thèmes enseignés,
- Sensibilisé à notre démarche Qualité,
- Sensibilisé à la problématique des personnes en situation de handicap,
- ...

## 6- La durée les horaires

La durée de la formation ainsi que les horaires vous seront précisés sur votre convocation, il vous sera demandé d'être ponctuel afin de ne pas mettre en péril la planification de la session.

## 7- Le règlement intérieur

Un règlement intérieur (dans le cadre d'une formation sur site) vous sera communiqué avec votre convocation, nous vous préconisons de bien lire ce document, l'acceptation de ce règlement sera tacite par votre simple présence à la formation. Un exemplaire pourra vous être fourni sur simple demande à nos services.

## 8- Formation en visio

Pour différentes raisons, il peut être utile de réaliser la formation en visioconférence. Dans ce cas nous disposons des outils nécessaires afin de réaliser cette opération dans de bonnes conditions. Dans ce cadre le lien internet vers la visioconférence vous sera communiqué sur votre convocation.

De même la formation peut avoir lieu dans vos locaux ou dans tout endroit que vous désirerez et qui s'adaptera aux sessions de formation.

## 9- Accès et plan

### AIXE SUR VIENNE (20 minutes de Limoges) :

Notre adresse :

Zone artisanale du moulin Cheyroux

87700 Aixe sur Vienne

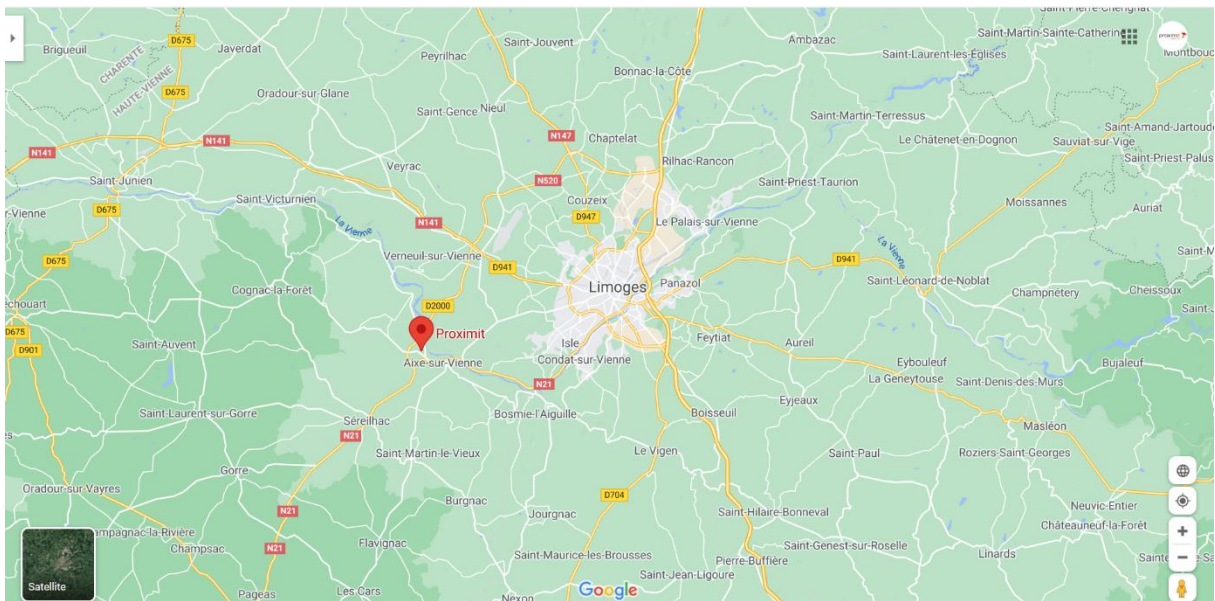
Téléphone standard : 05 87 02 01 00



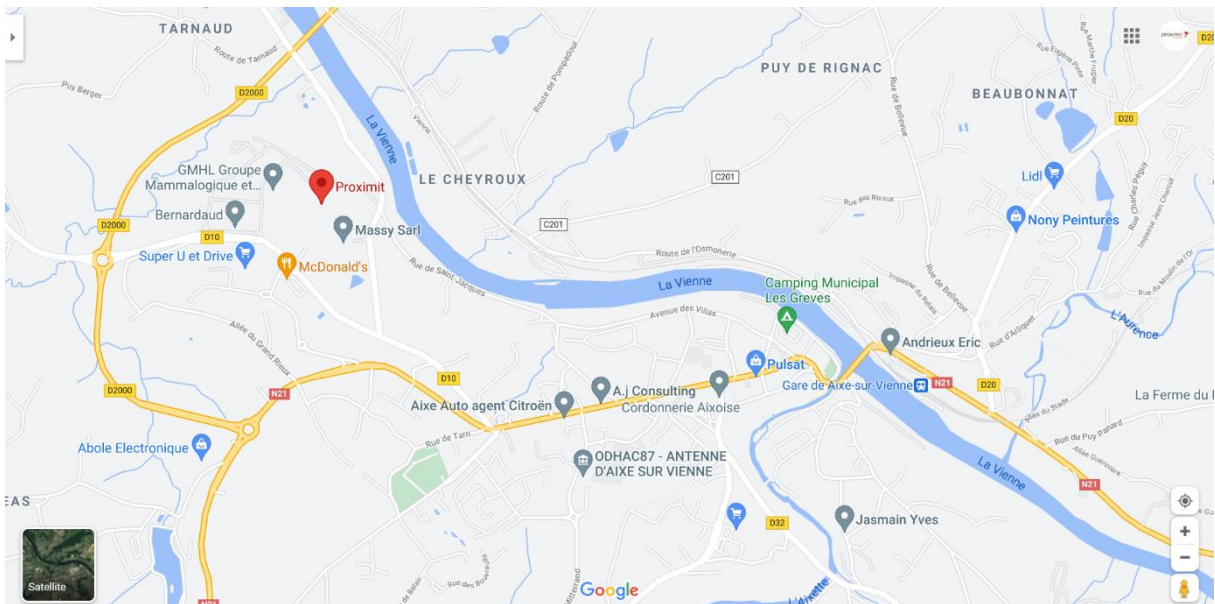
Vous pourrez nous rejoindre géographiquement avec google, pages jaunes, waze. Dans la zone artisanale des panneaux indicateurs vous dirigerons jusqu'à nous.

Des parkings sont à votre disposition.

Plan d'ensemble :



Plan de détail :



## 10- Restauration

Si vous désirez apporter votre nourriture il sera mis à votre disposition, dans nos locaux, une salle de restauration équipée de micro-ondes, four et frigidaires.

Sinon vous avez :



Super U :

Rue René Dumont, Allée du Grand Rieux, 87700 Aix-sur-Vienne

[05 55 06 51 91](tel:0555065191)

Mac Donalds :

Parking Super U, 1, Route de Cognac ZAC du, Allée du Grand Rieux, 87700 Aix-sur-Vienne

[05 55 58 92 38](tel:0555589238)

Dounia Kebab :

1 Rue de Cognac, 87700 Aix-sur-Vienne

[05 55 70 47 58](tel:0555704758)

La petite chopine :

54 Avenue du Président Wilson, 87700 Aix-sur-Vienne

[05 55 70 08 78](tel:0555700878)

Pizzeria le kiosque :

3 Avenue Pasteur, 87700 Aix-sur-Vienne

[05 55 08 27 86](tel:0555082786)

Boulangerie Deluret :

3 Avenue Pasteur, 87700 Aix-sur-Vienne

[05 55 70 15 34](tel:0555701534)

## **11- Hébergement**

### **HOTELS :**

Relai des tuileries (à 5km) :

Les Betouilles  
87620 SEREILHAC

05 55 39 10 27

<https://www.lestuileries-sereilhac.fr/>

### **CHAMBRES D'HOTES :**

Capdevielle Sandrine :

1 r Pouge, 87700 AIXE SUR VIENNE  
825 m de Aix sur Vienne

06 28 74 47 41

Le four à pain :

1 Rue de la fontaine Le bourg, 87700 Saint-Martin-le-Vieux

05 55 39 12 98



La chambre du Clos Barriant

rn21, Clos Barriant, 87620 Séreilhac  
06 59 78 01 34

Le Boucheron de Beynac :

Le Boucheron, 87700 Beynac  
06 74 42 15 62

**12- Handicap**

80% des handicaps sont invisibles, afin de pouvoir prendre en compte dans les meilleures des conditions cet état, encore faut-il, que nous en soyons avertis.

N'hésitez donc pas à nous prévenir, le plus tôt possible, d'un éventuel handicap qui nécessiterait une attention particulière ou une adaptation de l'organisation de la formation.

Notre seul souhait est que vous soyez satisfait du temps passé à nos côtés.

Nos locaux sont adaptés à l'accueil des personnes à mobilité réduite (rampe d'accès, largeur des portes, toilettes adaptées, ...)

**13- Numéros utiles**

Gendarmerie nationale

3 rue Erasme, 87700 Aixe-sur-Vienne  
[05 55 70 13 58](tel:0555701358)

Garage

Colapinto  
16 Avenue du Président Wilson, 87700 Aixe-sur-Vienne  
[05 55 70 20 44](tel:0555702044)

Dentistes

**Cabinet FRUGIER-SAUVESTRE**  
2, avenue Pasteur, 05 55 70 20 69

Infirmiers

SFEIR Catherine 06 09 62 31 19  
COUTURIER Amandine 06 75 86 66 55

Médecins

**Dr MADOUMIER-MALINVAUD**  
13 bis avenue Pasteur, 05 55 70 22 18



**Maison de Santé Pluridisciplinaire**  
place Guillaume LEMAISTRE, 05 55 70 10 27

**Dr BONAVENT - DESROCHES**

**Dr BRIANCHON**

**Dr CAHEN**

**Dr FONTAN**

Laboratoire d'Analyses de Biologie Médicales

**DUFOUR-HUOT**  
35 bis avenue du Président Wilson, 05 55 70 46 08

Masseurs Kinésithérapeutes

**Groupe Paramédical PASTEUR**  
30 bis avenue Pasteur, 05 55 70 14 41

**M. MEYROUS Christian**

Opticiens

**HISTOIRE DE LUNETTES - AIXE OPTIQUE**  
20 place Aymard Fayard, 05 55 70 30 20

Pharmacies

**Pharmacie COUTURIER**  
13, avenue Pasteur, 05 55 70 14 87

**INDICATEURS DE RESULTATS :**

**2021 - A ce jour nous avons dispensé 48 formations.**

**Stagiaires :**

**Satisfaction Rythme :           xx%**

**Satisfaction Conditions :       xx%**

**Satisfaction programme :       xx%**

**Satisfaction support :           xx%**

**Satisfaction formateur :       xx%**

**Entreprise : 5/5**

**Opco : 5/5**

**La note moyenne de satisfaction est de 4,5/5**